



## Cas de la Province d'Anvers

*et primion Beneluxs'unissent pour accélérer l'optimisation, l'intégration et la flexibilité.*

*"We take care of you,  
while you take care  
of your business!"*



## primion Benelux et la province d'Anvers: un partenariat à l'unisson

*“Grâce à nos nombreuses années de partenariat, nous connaissons les besoins de notre client”*

La province d'Anvers est l'un des plus anciens et des plus exigeants clients de primion Benelux.

Le défi en matière d'administration du personnel se situait principalement dans les différentes entités, avec quelque 2 100 collaborateurs sur la liste de paie. Pour mettre en mouvement une organisation si complexe, il est recommandé d'effectuer les préparations nécessaires. Les vastes connaissances de primion Benelux en matière

d'environnement d'entreprise se sont avérées être une plus-value lors de la dernière migration de XTremis vers prime Time. En outre, le déploiement devait se dérouler conjointement avec la connexion à un calendrier électronique du partenaire Cipal

Schaubroeck. Ce ne fut pas une mince affaire, mais néanmoins, un défi constructif, prouvé, une fois de plus, être un choix fiable pour répondre au pack très exigeant de la nouvelle et meilleure administration du personnel.

« Le partenariat avec primion Benelux s'est toujours bien passé », nous dit William. « Ils répondent toujours à nos besoins et nécessités. Au fil des années, il s'est créé un solide lien de confiance grâce à une bonne écoute et à une réflexion adéquate. C'était une bonne base pour poursuivre notre collaboration professionnelle. »

Quels sont nos points d'entente ? Au niveau de la **numérisation et du renouvellement**, la province d'Anvers croit dur comme fer que chaque pack logiciel a une date de péremption qu'il faut renouveler régulièrement. Toutefois, la règle de l'appel d'offres est de vigueur pour un **prestataire de services publics**. primion Benelux s'est



### Nouveaux projets, partenaire fiable

Le défi pour primion Benelux n'était pas pour autant l'implémentation ou le déploiement de prime Time : ce client connaît très bien primion Benelux. La

partie la plus délicate se situait au niveau du lien entre le salaire et le partenaire Cipal Schaubroeck. Un **fonctionnement fluide entre**, d'une part, **le système d'enregistrement du personnel et, d'autre part, le calendrier électronique de Cipal Schaubroeck pour le traitement des salaires était l'un des critères principaux**. L'enregistrement du temps et le traitement des salaires étant indéniablement liés, cette interaction fluide devait être un must. William décrit **prime Time** comme un « **moteur de salaire variable** » comprenant, entre autres, l'indemnité vélo, les heures supplémentaires, les remboursements de frais... qui se font via le logiciel de primion Benelux. Le **transfert** vers un nouvel

environnement devait également se faire de manière fluide pour l'administration provinciale et les employés.

*“C'est plus que la gestion du temps, prime Time est devenu un moteur de salaire additionnel.”*

### Pourquoi primion Benelux et prime Time étaient le choix logique de la province d'Anvers ?

La raison est simple, le puissant moteur de calcul de prime Time est parfaitement en mesure de calculer les différentes formes de travail des différents départements et entités de la province d'Anvers. » **Une solution intégrée en matière d'enregistrement du temps avec chronométrage et planification est une nécessité absolue pour une organisation aussi grande et diversifiée**. L'interface conviviale et la flexibilité des possibilités mobiles garantissent également une implémentation facile dans un **environnement complexe**.

En 2019, à partir d'un projet global au sein de la province, l'objectif a été fixé de **moderniser l'ensemble de l'infrastructure RH et IT et de la rendre évolutive**. Le pack logiciel XTremis de l'époque devait être remplacé par une nouvelle version moderne.

En outre, il devait se **connecter** parfaitement au **moteur de salaire de Cipal Schaubroeck**. **L'interaction fluide** entre ces deux éléments était l'exigence la plus importante pour la province, mais d'autres objectifs à long terme ont également été définis. À l'agenda, on retrouvait également une optimisation des plans d'activité et des horaires journaliers au sein de l'organisation.

**primion Benelux pouvait affirmer avec certitude que prime Time était le système parfait pour répondre à ces besoins.**



## Une date ambitieuse pour le lancement

Une échéance serrée et tendue se profilait : l'objectif était **de déployer les deux systèmes le même mois**. Le délai de mise en œuvre était court : le projet a démarré fin mai et devait être mis en œuvre pour le mois de janvier suivant. C'était un défi ambitieux, mais primion Benelux l'a accepté sans hésiter. Généralement, un nouveau système ou une mise en œuvre suit un ou une autre. Là, nous devons à nouveau configurer prime Time afin qu'il puisse démarrer en même temps que le calendrier électronique. En raison de cette **reconversion simultanée, nous devons retravailler le logiciel**.

*“Objectif central : le personnel ne doit subir aucun inconvénient”*

## Les embûches sur notre route ? primion Benelux it done !

Le vrai défi résidait dans la migration **du logiciel et l'optimisation en combinaison avec le logiciel de traitement du salaire** de Cival Schaubroeck. Ceci a demandé un certain temps de programmation, car les codes de prime Time devaient parler avec ceux de Cival Schaubroeck. **Une méthodologie spécifique** a été développée afin de mettre d'accord **les trois partenaires**. Ainsi, il est possible de communiquer toute information concernant les jours de congé, les suppléments, les indemnités kilométriques ou de vélo, les chèques-repas... d'un système à l'autre. En outre, l'affinement de ceci est un processus continu : la législation et la réglementation de travail évoluent régulièrement. **Un bon échange** entre les différents logiciels n'est possible que si les trois parties concernées **collaborent étroitement**. ■

### Loonkoppeling met Lima (Cival Schaubroeck)

[Export uitvoeren](#) | [Overzicht codes](#) | [Algemene instellingen](#)

#### Te exporteren codes

prime Time-codes die worden vertaald naar Lima-codes (in te stellen in het s

Nr.	Afkorting	Omschrijving	Aard	Lima-code
1	JVD	Jaarlijkse vakantiedag	1	105
2	OM	Omst verlof algemeen	1	106
3	WV	vaderschapsverlof	1	117
4	SP	Vormingsverlof	1	105
5	VV	Vakbondsverlof	1	199
6	PV	Politiek verlof (onbezoldigd)	1	325
7	KV4	Politiek verlof (bezoldigd)	1	123
8	KV1	Dienstvrijstelling bloedafname	1	199
9	KV2	Dienstvrijstelling bloedplasma	1	199
10	KV3	Dienstvrijst. afname beenmerg	1	199
11	SO	Sollicitatieverlof	1	199
12	AV	Opvangverlof adoptie	1	117
13	OV	Ouderschapsverlof	1	307
14	LV	Volledige loopbaanonderbreking	1	302
15	LD	Ged. loopbaanonderbreking	1	302
16	LU	Voll. loopbaanonderbr. oud.v.	1	307



## Comment se présentait le timing ?

L'analyse a été effectuée en été, alors que septembre et octobre ont servi aux **tests et à l'optimisation**. Les deux mois suivants ont été dédiés à la formation des utilisateurs. Quelque 300 cadres et 1 700 collaborateurs ont dû apprendre à travailler avec le système.

**L'implémentation n'a pas été un long fleuve tranquille, tant au niveau technique qu'au niveau humain.** Comment transmettre la nouvelle méthode de travail correcte à une grande organisation où travailler de manière mobile n'est pas évident pour tous les employés ?

Il fallait surtout réagir rapidement avec divers moments de concertation et de correction. **« Le personnel estime que prime Time est très convivial.** Même pour nous, en tant qu'administration, il est plus agréable de travailler avec une application plus moderne. **Notre objectif était de simplifier les processus de travail** pour nos employés et responsables, et nous l'avons **atteint** », estime William. ■

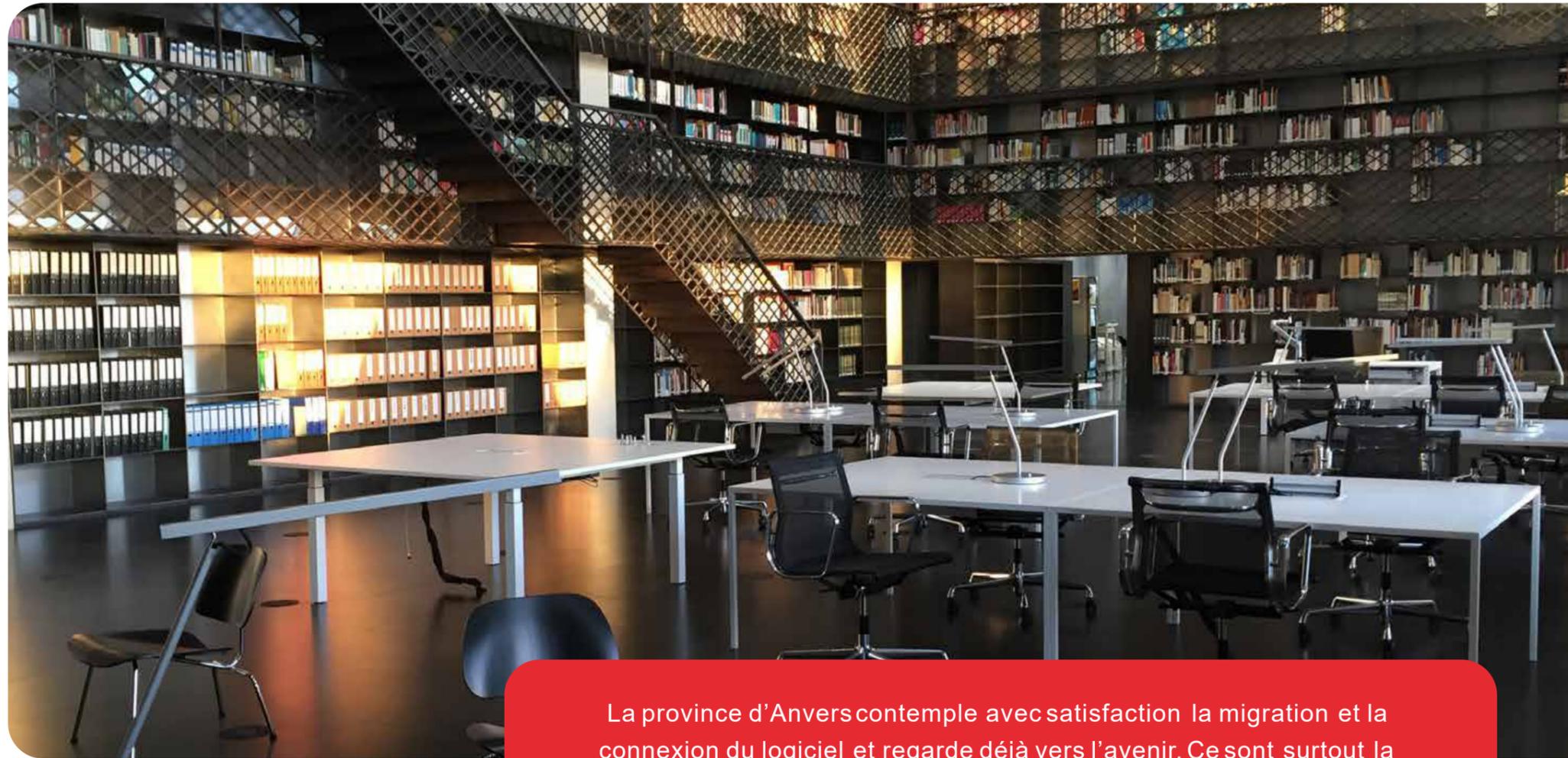
## Formation sur site

La formation était un réel défi. La province d'Anvers est répartie sur différentes implantations avec divers sujets. Les cadres ont donc joué un rôle important dans la diffusion du message. Pour ce faire, ils ont été soutenus par William qui, au moyen de vidéos, a développé une manière interactive et moderne pour apprendre le système. Pas de formation classique au programme, mais bien une interaction numérique. « Une formation en masse n'est pas possible au sein de notre organisation », nous dit Lydia. « Nous sommes une organisation diversifiée, avec différentes manières de travailler, différents horaires et schémas. Le message était donc d'apprendre sur mesure. C'est pourquoi une toolbox a fait son apparition sur l'intranet, où les superviseurs et les employés pouvaient sélectionner les vidéos d'instruction contenant les informations pertinentes pour eux. ■

## Vivre avec son temps

Par la suite, il s'est avéré que le renouvellement est arrivé à temps. « Nous avons pu récolter immédiatement les fruits de la reconversion, » ajoute William. Le projet a été complété avant la pandémie de la COVID-19.

**primion Benelux nous a procuré un environnement stable (basé sur le cloud) où le télétravail a été rendu possible. ■**



La province d'Anvers contemple avec satisfaction la migration et la connexion du logiciel et regarde déjà vers l'avenir. Ce sont surtout la convivialité, le contact étroit et la continuité du service qui sont appréciés.

## Collaborer dans le futur

Un déploiement progressif au sein de l'organisation, puis un regard tourné vers l'accélération. Rome n'a pas été bâtie en un jour. Après le déploiement initial de prime Time et le lien avec le traitement de salaire de Ciral Schaubroeck, **l'optimisation du pack combinée au règlement de travail renouvelé est arrivée à sa vitesse de croisière.** La province continue à optimiser, même à petite échelle, **là où elle voit des possibilités.** Elle a déjà signé pour la fonction de helpdesk de primion Benelux More. Elle recherche également à l'avenir une manière d'implémenter encore plus **le travail flexible.** Le lien de confiance avec primion Benelux est un guide vers l'innovation, un processus qui ne se termine jamais.

## À propos de prime Time

prime Time est un **système d'enregistrement du temps de primion Benelux.** Son objectif ?

**Optimiser l'administration** au niveau des présences et des absences. Il automatise le calcul des prestations en fonction de la rémunération et/ou des horaires flexibles, y compris un traitement efficace des congés et des absences pour cause de maladie. Le tout sur mesure pour l'organisation où le logiciel est implémenté, et sans oublier la convivialité.

- **Des données de temps précises** sont continuellement à la disposition des chefs d'équipe RH et collaborateurs
- **Des rapports flexibles**, également lors de l'introduction des congés, des heures supplémentaires et des changements d'horaires
- **La possibilité d'intégration** avec des systèmes externes
- Aucune exigence en **matière d'installation** (sur le Web ou le cloud)
- Des possibilités **adaptées à l'utilisateur**
- **La confidentialité des données et le RGPD** sont importants (surtout lorsqu'il s'agit d'enregistrement du temps RH)

prime **Time**

#### **primion Germany**

---

primion Technology GmbH  
Steinbeisstr.2-5  
72510 Stetten a. k. M.  
Germany  
+49 7573 9520  
info@primion.de  
www.primion.de

---

OPERTIS GmbH  
Lüttersheimer Str. 20  
34471 Volkmarsen  
Germany  
+49 5693 23397-0  
info@opertis.de  
www.opertis.de

#### **primion Benelux**

---

sa GET nv  
Antwerpsesteenweg 107  
2390 Malle  
Belgium  
+32 3 312 92 30  
info@primion.be  
www.primion.be

---

GET Nederland bv  
Albert Einsteinweg 4  
8218 NH Lelystad  
The Netherlands  
+31 320 25 37 90  
info@primion.nl  
www.primion.nl

#### **primion Spain**

---

primion Digitek SLU  
Calle Isla del Hierro 7.  
Oficina 3.2  
28703 San Sebastián  
de los Reyes (Madrid)  
Spain  
+34 934 774 770  
info@primion-digitek.es  
www.primion-digitek.es

#### **primion France**

---

primion SAS  
Immeuble Le Nautile 1  
45 rue des Hautes Pâtures  
92000 Nanterre  
France  
+33 (0)141 10 43 70  
info@primion.fr  
www.primion.fr