



Case OCMW Buggenhout

De juiste planningstool voor een toekomstgerichte organisatie

*“We take care of you,
while you take care
of your business!”*

Een modern systeem voor een moderne organisatie

Het OCMW Buggenhout is een moderne organisatie die vele ladingen dekt. Het biedt uitgebreide hulp-, zorg- en dienstverlening aan een heel divers publiek, gaande van baby tot senior. Het is een baken van ondersteuning ongeacht religie, nationaliteit, geslacht of huidskleur. Het besluit van de Vlaamse regering betreffende de beleids- en beheerscyclus van de gemeenten, de provincies en de OCMW's legde een reeks nieuwe regels op die ingrijpend zijn voor de wijze waarop lokale besturen hun beleid plannen, budgetteren, uitvoeren en evalueren.

Optimale tijdsregistratie voor OCMW

Het OCMW Buggenhout ging actief aan de slag om hun planning gebruiksvriendelijker en futureproof te hervormen. Zowel voor de administratie, het kinderdagverblijf, de bibliotheek als voor het woonzorgcentrum werd geopteerd om stapsgewijs een traject te volgen dat moet leiden tot een optimale tijdregistratie en dito personeelsplanning voor een team van ongeveer 300 interne en externe medewerkers. Later volgden ook de gemeentelijke diensten met implementatie van tijdregistratie. ■

Van dubbel werk naar één oplossing

Voor 2015 werd er in de organisatie niet aan tijdregistratie gedaan. Er werd gebruik gemaakt van een basispakket voor de planning dat echter niet gekoppeld was aan het loonsecretariaat en dus zorgde voor heel wat dubbel werk. Het was snel duidelijk dat de oplossing door 1 leverancier moest kunnen aangeboden worden en dat de oplossing aan verschillende noden van de organisatie moest kunnen voldoen. De complexiteit van het project was enerzijds te wijten aan de diversiteit aan subdiensten (WZC, kribbe,...), anderzijds was er een breed scala aan uurroosters, taken, afspraken,... die afweken van de standaardregimes (fulltime/halftime in vroege/late/nacht) waardoor plannen iedere maand een grote uitdaging was. Aangezien zorgorganisaties de klok rond diensten leveren, zorgde dit ook stevast voor een steeds terugkerende veeleisende oefening om de planning transparant, logisch en efficiënt op te maken. ■



Taakanalyse en behoeftenonderzoek

Voor er werd uitgekeken naar een leverancier, werd vanzelfsprekend ook de eigen werking in vraag gesteld via een organisatiestudie. Verandering in een grote organisatie werpt altijd veel vragen op en brengt heel wat emotie teweeg. Een breed draagvlak creëren was dus noodzakelijk voor de goede uitrol van het project. Eerst moest iedereen op dezelfde golflengte zitten alvorens beslissingen konden gemaakt worden betreffende het systeem en de functionaliteiten. Gedurende een maand werd de volledige planning herbekeken en hertekend. Geen enkel onderwerp werd hierbij uit de weg gegaan. Er werd gesproken over de personeelsbezetting, bijsturing van uurcodes, de reductie van het aantal uurcodes, etc. Dit zorgde voor intensief overleg, ook met de vakbonden. ■

De juiste oplossing voor een specifieke opdracht

De voorbereiding van het dossier nam in totaal enkele jaren in beslag en in 2015 bracht de gemeente Buggenhout een bestek uit voor de aankoop van een softwarepakket rond tijdregistratie en personeelsplanning. **Er werd bewust geopteerd voor 1 leverancier en 1 systeemapplicatie om alles te beheren en niet voor een combinatie van afzonderlijke pakketten.** Het dossier kwam in een stroomversnelling mede door de inkanteling van de OCMW's in de gemeenten. primion Benelux kwam in beeld als betrouwbare en innovatieve leverancier van oplossingen rond toegangscontrole, tijdregistratie en personeelsplanning die zijn sporen reeds verdiende in de zorgsector en een aantal mooie toegepaste zorgreferenties kon voorleggen. In tal van gesprekken met de primion Benelux projectadviseur werden de krijtlijnen vastgelegd en werd bekeken hoe een aantal zaken die typisch zijn voor openbare besturen op maat in de software konden verwerkt worden. Na de opstart werden nog een aantal zaken aangepast maar globaal spreekt men over een zeer succesvolle implementatie.

“OCMW Buggenhout is zeer te spreken over de begeleiding, de vlotte implementatie en de opleidingen die voorzien werden om iedereen te informeren over de functionaliteiten van het systeem”



Een grote sprong voorwaarts in het dagelijks overzicht



De planningssoftware van primion Benelux die bij OCMW Buggenhout wordt toegepast, werd ontwikkeld met een usability en design filosofie. De planner en de taken die hij dagelijks moet overzien en uitvoeren, stonden bij de ontwikkeling centraal, zodat het planbord intuïtief in gebruik is. **Het vereenvoudigen van de planning betekende enorm veel tijds winst voor de diensthoofden die nu een duidelijk overzicht hebben van de beschikbaarheden en de medewerkers optimaal kunnen inzetten.** Het pakket voorziet steeds in een up-to-date overzicht van aan/afwezigheden, gerealiseerde uren, vakantiegeregelingen en bezorgt het diensthoofd meldingen van uren die in strijd zijn met de arbeidstijdreglementering. Ook het inplannen van cycli betekent een grote sprong voorwaarts in het beheren van tijd en personeel. Zo komt er meer tijd vrij voor de basismissie van het OCMW: hulp en diensten verlenen waar nodig.

Een hoofdrol voor comfort en efficiëntie

“Comfort, efficiëntie en tijds winst staan voorop”.

Heel het traject werd stapsgewijs aangepakt waarbij de transparantie voor alle medewerkers centraal stond. Voor zorgpersoneel is het werkuren saldo erg belangrijk en variërend waardoor het zorgcentrum besliste om kiosken te plaatsen waar werknemers zelf hun saldo kunnen raadplegen en verlof kunnen aanvragen. Op termijn zal het ook mogelijk zijn om van thuis uit het werkuren saldo te consulteren. Voor medewerkers die gebruik maken van een pc of laptop is het mogelijk hun info te checken na éénmalig aanmelden (Single Sign On). Comfort, efficiëntie en tijds winst staan voorop. Zeker wanneer de planningstool geïntegreerd is met de tijdregistratie en gekoppeld aan het sociaal secretariaat. ■

primion Germany

primion Technology GmbH
Steinbeisstr.2-5
72510 Stetten a. k. M.
Germany
+49 7573 9520
info@primion.de
www.primion.de

OPERTIS GmbH
Lüttersheimer Str. 20
34471 Volkmarsen
Germany
+49 5693 23397-0
info@opertis.de
www.opertis.de

primion Benelux

sa GET nv
Antwerpsesteenweg 107
2390 Malle
Belgium
+32 3 312 92 30
info@primion.be
www.primion.be

GET Nederland bv
Albert Einsteinweg 4
8218 NH Lelystad
The Netherlands
+31 320 25 37 90
info@primion.nl
www.primion.nl

primion Spain

primion Digitek SLU
Calle Isla del Hierro 7.
Oficina 3.2
28703 San Sebastián
de los Reyes (Madrid)
Spain
+34 934 774 770
info@primion-digitek.es
www.primion-digitek.es

primion France

primion SAS
Immeuble Le Nautile 1
45 rue des Hautes Pâtures
92000 Nanterre
France
+33 (0)141 10 43 70
info@primion.fr
www.primion.fr